

Il dottor Ezio Bergamini, ginecologo presso l'Ospedale C. Magoti - Distretto di Scandiano (Reggio Emilia), è Segretario Aogoi della Regione Emilia Romagna dal 2008.

Vitalità, impegno e idee innovative contraddistinguono l'attività di questa segreteria che, tra i suoi obiettivi, si prefigge una gestione "il più collegiale possibile". A un biennio dall'inizio del suo mandato, abbiamo chiesto al dottor Bergamini di tracciare un quadro delle iniziative avviate e di quelle in calendario nella sua regione. A partire dalle motivazioni e dalle priorità che si era posto assumendo il nuovo incarico.

**Dottor Bergamini quali obiettivi si è posto all'inizio del suo mandato di segretario regionale Aogoi?**

Fin dall'inizio mi sono posto tre obiettivi precisi: aumentare la visibilità dell'Associazione; fare "squadra", rafforzando la collaborazione "inter nos", per una gestione della segreteria il più collegiale possibile, e con le altre Associazioni, in particolare con l'associazione dei Ginecologi Territoriali-Agite e la Federazione dei Collegi delle Ostetriche-Fnco; migliorare il servizio nei riguardi degli associati, sia in termini di didattica sia di assistenza. Penso che un'associazione, per essere importante e guadagnare visibilità e quindi iscrizioni, deve entrare nella vita degli associati, rispondere alla domanda: perché dovrei iscrivermi? In termini anche di convenienza. Il primo passo è stato caratterizzato dalla stretta collaborazione con le altre Associazioni, soprattutto in un periodo di conflittualità con il mondo universitario (a livello nazionale più che regionale): è nata quindi una squadra con la dirigenza dell'Agite, a cui successivamente si è associata la dirigenza della Fnco dell'Emilia Romagna. I Congressi Aogoi, Agite e Fnco hanno visto una sempre maggiore partecipazione ed interesse, tanto da contare, all'ultimo Congresso in marzo 2010 a Modena, la presenza di oltre 180 relatori e quasi 500 iscritti! La ritrovata collaborazione con il mondo universitario porterà il prossimo Congresso a contare oltre 200 relatori, con un'affluenza di iscritti presumibilmente sempre maggiore.

**Didattica e formazione sono il cuore della mission Aogoi.**

La didattica e la formazione sono da sempre al centro del nostro interesse. Abbiamo organizzato molti corsi congressuali e corsi specifici, in particolare in collaborazione con la Società Italia-

## Aogoi Emilia Romagna

A colloquio con il segretario regionale Aogoi **Ezio Bergamini**

# Didattica e collaborazione con altre figure professionali. Le nostre priorità



tive abbiamo creato un portale di informazione e anche "il bollettino" ([www.bollettino-emilia-romagna.it](http://www.bollettino-emilia-romagna.it)) che raggiunge, con oltre 1500 indirizzi e-mail, i colleghi e può essere utilizzato sia per eventuali consulenze (legali o professionali) sia per pubblicizzare i propri eventi e/o semplicemente per comunicare. Un "bollettino" analogo è stato poi riproposto e utilizzato anche da altri segretari regionali.

Il web d'altra parte rappresenta uno strumento straordinario, anche se non il solo, per comunicare con l'utenza.

**La "visibilità" di un'associazione si misura anche in termini di rapporto con l'utenza. Come avete cercato di promuovere la comunicazione con le vostre pazienti?**

Il recupero del rapporto con l'utenza è al centro degli interessi di questa segreteria regionale. Siamo fermamente convinti che le conflittualità che si presentano nella nostra pratica quotidiana siano dovute anche alla mancanza di rapporto con l'utenza sia in termini di comunicazione

che di informazione. Come ho detto, il web è sicuramente uno strumento magnifico ma non può diventare il solo mezzo per divulgare l'informazione medica. La necessità, quindi, di recuperare la fiducia dei pazienti, nostri interlocutori privilegiati, ci ha portato a sviluppare mezzi di

comunicazione con l'utenza: il rapporto - prima con la Coop Estense, poi con la Società Gas di Rimini ed infine con la Conad Italia - ha cercato di svolgere questo compito.

In occasione del Congresso Aogoi-Agite-Fnco di Modena è stato pubblicato sulla rubrica della Coop un articolo sul Congresso e l'Associazione, con lo scopo di pubblicizzare sessioni aperte e dedicate alla popolazione. Inoltre, dallo scorso anno, è iniziata una collaborazione con la rivista della Società Gas di Rimini, inviata a domicilio a 150.000 famiglie dell'area romagnola, con articoli specialistici per l'utenza e uno spazio dedicato a domande e risposte. Ed ancora, dal mese di marzo, prenderà il via una collaborazione con la rivista "Bene insieme" della Conad (distribuita in ben 1.200.000 copie), sempre con articoli specialistici e spazio dedicato a domande e risposte con l'utenza.

Il recupero della fiducia e del ruolo nasce da un ritrovato rapporto con l'utenza in cui l'informazione sia corretta e non urlata, in cui umanità e cultura del servizio siano recuperati, in cui l'arte del comunicare (per riprendere il titolo del nostro ultimo congresso) sia al centro di tutto. Il medico deve essere (ri)visto come persona che si dedica ad un servizio per gli altri non come "gestore di mezzi e servizi" il cui risultato è sempre garantito, salvo poi essere demonizzato in caso di insuccesso o semplicemente di non adeguato risultato. **"Fare squadra" è uno dei tre obiettivi che precedentemente ha indicato come prioritari per il suo mandato. Concretamente che risultati ha prodotto il suo "team building"?**

La gestione il più collegiale possibile della segreteria con gli altri colleghi ha

portato a sviluppare idee sempre più innovative. Una di queste è l'organizzazione di corsi di ecografia office regionali, da tenersi a cadenza semestrale una volta in Emilia ed una in Romagna; corsi di semeiotica ostetrica su simulatori, sia per ginecologi che per ostetriche, in cui vengano riproposte le situazioni critiche che si ripresentano nella quotidianità fino ad arrivare ad una vera scuola regionale (o interregionale con i colleghi lombardi) di ostetricia, possibilmente validata dall'Amministrazione regionale; corsi di uro-ginecologia finalizzati ai colleghi ambulatoriali (Agite) e di sterilità.

Didattica ma anche collaborazione con altre figure professionali, infatti sono stati coinvolti in modo sempre più importante ai nostri congressi sia i medici di base sia i pediatri sia i farmacisti ed ultimamente anche gli anestesisti. Incontrarsi, conoscersi e collaborare deve essere prioritario per le figure professionali che si dedicano alla salute della donna e del bambino.

**Un bilancio senz'altro molto positivo, che si colloca in un contesto regionale particolarmente virtuoso in sanità... ma ci sarà pure qualche criticità.**

Un momento di criticità per questa segreteria in particolare è rappresentato dall'assenza di rapporti con il mondo politico-amministrativo: è noto infatti che spesso i rapporti personali con le figure politico-amministrative di riferimento regionali e/o nazionali hanno permesso collaborazione tra segreterie regionali ed Amministrazioni, tali rapporti poi risultano facilitati quando sono Direttori di Uoc a dirigere le segreterie. Per ovviare a questo limite e ricercare una collaborazione, abbiamo iniziato, forti della rappresentanza anche numerica ai nostri incontri e degli spazi sempre più ampi che riusciamo a dedicare al rapporto con la popolazione, ad invitare i politici e gli amministratori ai nostri congressi. Il prossimo congresso di marzo vedrà infatti una tavola rotonda "istituzionale", che sarà condotta dal vice Presidente della Commissione Sanità della Regione e a cui intervorranno, oltre all'assessore regionale alla Sanità, diversi direttori generali sia di strutture ospedaliero-territoriali sia di Policlinici. Questa credo che sarà un'ottima occasione per avviare una solida collaborazione anche con le Istituzioni amministrative regionali.

**In conclusione, ci può riassumere con alcune parole chiave lo spirito del suo mandato?**

Didattica, formazione, spirito associativo e di servizio, cura della comunicazione e rapporto con l'utenza, istituzione di percorsi privilegiati con le Amministrazioni, pubblicizzazione dell'Associazione per aumentarne l'importanza e il numero degli associati. Sono questi i punti che riassumono la mission della Segreteria Aogoi della Regione Emilia Romagna. (A.A.) **Y**

